

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 01/04-01 от 01.04.2024

Генеральный директор

И.О. Емельянов



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания физкультурно-оздоровительных услуг

Санкт-Петербург
2024

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	4
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....	7
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	8
5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	9
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей настоящего Положения о порядке оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Положение) используются следующие термины и определения:
- Абонемент** – пакет занятий, установленный Исполнителем в Расписании и перечне услуг (прайс) и оплаченный Заказчиком. Покупка абонемента подтверждает право Заказчика на получение Услуг Исполнителя в период и сроки, установленные в Расписании и перечне услуг (прайс).
- Заказчик** – лицо, заключающее договор на оказание Услуг с Исполнителем
- Занимающийся** – лицо, пользующееся Услугами Исполнителя, принимающий и выполняющий нормы Положения
- Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственность «Айс», (ИНН 7814602039, ОГРН 1147847050823)
- Клуб («Короли Севера»)** – основное направление деятельности Исполнителя в области физической культуры и спорта, оказание физкультурно-оздоровительных услуг.
- Личный кабинет Заказчика** – персонализированный раздел сайта, доступ к которому осуществляется с персональным логином и паролем, введенными Заказчиком;
- Объект (Спортивный комплекс)** – объект спорта Спортивный комплекс «Север Парк Арена», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, ул. Руставели, д.38, стр. 1.
- Объект спорта** – объект недвижимого имущества или единый недвижимый комплекс, предназначенные для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, в том числе спортивное сооружение, являющееся объектом недвижимого имущества.
- Посетитель** – лицо, находящееся на территории спортивного комплекса «Север Парк Арена», и не состоящее в трудовых либо гражданско-правовых отношениях с Исполнителем
- Скуд (Пропуск)** – документ, подтверждающий право посещения Объекта, в том числе, в помещения спортивных залов, раздевалок, душевых.
- Спортивное сооружение** – инженерно-строительный объект, созданный для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий и имеющий пространственно-территориальные границы.
- Спортивные мероприятия** – спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов.
- Тренер** – штатный работник Исполнителя или привлечённый специалист, имеющий необходимую квалификацию для оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
- Физкультурно-оздоровительные услуги** – Услуги Исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей Занимающихся в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий
- 1.2. Исполнитель в порядке и на условиях, установленных настоящим Положением, обязуется оказывать Занимающемуся комплекс физкультурно-оздоровительных услуг, направленных на удовлетворение потребностей Занимающегося в поддержании и укреплении здоровья, проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга под наблюдением тренера в Спортивном комплексе «Север Парк Арена» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Руставели, д.38, стр. 1 (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Исполнителем услуги.
- 1.3. Услуги могут быть оказаны на ином спортивном объекте (объекте спорта) по решению Исполнителя в целях проведения выездных сборов, соревнований и иных мероприятий, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и Клуба.
- 1.4. Договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг и настоящее Положение в совокупности являются Договором возмездного оказания услуг. Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.
- 1.5. Исполнитель размещает на сайте и в открытом доступе на Объекте оферту, содержащую существенные условия Договора, а именно: содержание абонементов, требования к Заказчику/Занимающемуся, стоимость, иные требования, а также настоящее Положение.
- 1.6. В случае если Заказчик согласен с условиями, установленными настоящими Положением и офертой, он акцептует оферту одним из способов, установленных п.п. 1.7.-1.8. Положения.
- 1.7. Заказчик вправе акцептовать оферту путём оформления и оплаты заявки на абонемент в личном кабинете на сайте <https://severparkarena.ru/> либо в Приложении Мой Фитнес. В случае отсутствия мест в соответствующей группе заявка не может быть оформлена. При предоставлении Заказчику отсрочки оплаты акцептом оферты считается регистрация в личном кабинете и посещение занятия по записи.

- 1.8. Заказчик вправе акцептовать оферту путём подписания Договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг собственноручно на бумажном носителе до первого занятия по абонементу.
- 1.9. Подписывая Договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Положением о порядке оказания физкультурно-оздоровительных услуг, ценой Договора, полностью и безоговорочно принимает условия Договора, а также подтверждает факт того, что настоящее Положение не содержит обременительных для Заказчика условий.
- 1.8. Перечень Услуг, входящих в стоимость Договора, установлен п. 1.11 Положения, а также включает в себя:
 - 1.8.1. Проведение занятий по физической культуре и спорту:
 - 1.8.1.1. занятия в группах общей физической подготовки и оздоровительной физической культуры;
 - 1.8.1.2. разработка индивидуальных (групповых) рекомендаций по режиму занятий;
 - 1.8.1.3. организация соревнований в группах, командах по видам спорта;
 - 1.8.1.4. восстановительные мероприятия и методические консультации.
 - 1.8.2. Проведение спортивных мероприятий:
 - 1.8.2.1. спортивные и оздоровительные мероприятия;
 - 1.8.2.2. спортивные праздники.
 - 1.8.3. Предоставление объекта спорта и спортивного сооружения:
 - 1.8.3.1. использование раздевалок и санитарно-гигиенических помещений;
 - 1.8.3.2. использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, помещений, оборудованных для проведения соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок) по выбранному виду услуг и соревнований;
 - 1.8.3.3. пользование спортивным оборудованием (тренажерами, снарядами, инвентарем);
 - 1.8.3.4. обеспечение квалифицированным обслуживающим персоналом и создание условий для восстановления сил и здоровья, а также для активного отдыха, проведения досуга.
 - 1.8.4. Информационно-консультативные услуги:
 - 1.8.4.1. информация общего характера (через Интернет, средства массовой информации, рекламу и др.) о структуре и содержании услуг, о законодательно-нормативной базе;
 - 1.8.4.2. консультации специалистами по вопросам, связанным с предстоящим оказанием услуг.
- 1.9. Услуги оказываются по расписанию, утвержденному Исполнителем и доведенному до сведения Заказчика путем размещения на информационном стенде в холле Спортивного комплекса и на сайте: <https://severparkarena.ru>.
- 1.10. Срок оказания услуг устанавливается Договором возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг. В рамках Договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг Заказчик может неоднократно производить оплату за следующий период занятий, а также выбрать иное направление занятий. При наличии действующего абонемента срок оплаченного аналогичного абонемента на следующий период начинается на следующий день после окончания срока текущего абонемента.
- 1.11. Срок действия абонемента начинает исчисляться с первого посещения, но не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента покупки абонемента.
- 1.12. Услуги оказываются в соответствии с программой соответствующего направления занятий. Объем ежемесячно предоставляемых в рамках Договора Услуг соответствует утвержденному расписанию занятий/программе направления занятий.
- 1.13. Право на получение Услуг возникает после их фактической оплаты.
- 1.14. Правила поведения на территории Спортивного комплекса «Север Парк Арена» (далее – Правила) размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://severparkarena.ru>, на стендах в Спортивном комплексе. Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами. В случае заключения договора в пользу иного лица, заказчик обязуется ознакомить с Правилами Занимающегося.
- 1.15. Заказчик не вправе в одностороннем порядке передавать права и обязанности по Договору третьим лицам.
- 1.16. Настоящее Положение опубликовано на официальном сайте Исполнителя: <https://severparkarena.ru> и на информационных стендах Объекта

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг под наблюдением квалифицированного тренера.
- 2.1.2. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области предоставления предусмотренных Договором услуг. В частности, требования Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О

защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования.

- 2.1.3. Оказать услуги в обусловленном количестве в согласованные сроки.
- 2.1.4. Оказывать услуги с соблюдением требований безопасности для жизни, здоровья и имущества Заказчика и окружающей среды, а также обеспечить соответствие спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и использовать их в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя.
- 2.1.5. Предоставить Занимающемуся все помещения, находящиеся на территории Спортивного комплекса в соответствии с выбранным видом спорта, а также инвентарь и спортивное оборудование, следить за их использованием Занимающимся и обеспечить их надлежащее состояние.
- 2.1.6. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Занимающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Занимающегося с учетом его индивидуальных особенностей.
- 2.1.7. Сохранить место за Занимающимся в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.
- 2.1.8. Применять к Занимающемуся дисциплинарные меры, такие как: устные и письменные замечания, удаление с тренировки.
- 2.1.9. Проводить плановые и внеплановые инструктажи по технике безопасности в соответствии с утвержденным графиком.
- 2.1.10. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при заключении Договора о Заказчике и Занимающемся, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.11. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил.
- 2.1.12. Обеспечивать условия обработки и сохранность персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.13. Соблюдать установленное Исполнителем расписание занятий, за исключением проведения спортивных мероприятий.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
 - 2.2.1. Не оказывать Занимающемуся Услуги в случае нарушения Заказчиком сроков и размера оплаты, указанных в разделе 3 Договора.
 - 2.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.
 - 2.2.3. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, своевременно уведомив об этом Заказчика и Занимающегося.
 - 2.2.4. Переносить дату и время оказания Услуг с обязательным уведомлением Заказчика и Занимающегося не позднее, чем за 1 (Один) день до даты предоставления Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте: <https://severparkarena.ru>.
 - 2.2.5. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком или Занимающимся информации о здоровье Занимающегося Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.
 - 2.2.6. Требовать оплаты услуг в соответствии с условиями Договора.
 - 2.2.7. Самостоятельно определять формы и методы спортивной подготовки Занимающегося, а также уровень его подготовленности для участия в спортивных мероприятиях.
 - 2.2.8. Вносить изменения в программу занятий.
 - 2.2.9. Отстранить Занимающегося от занятий при наличии у него признаков заболевания, не позволяющего продолжить оказание Услуги.
 - 2.2.10. Определять персональный состав инструкторов по своему усмотрению.
 - 2.2.11. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случае, если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других занимающихся, не соблюдает расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению процесса предоставления Услуги.
 - 2.2.12. В случае проведения спортивных мероприятий приостановить либо ограничить объем и порядок предоставления Услуг по Договору с предоставлением Занимающегося другого времени для занятий.
 - 2.2.13. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии представленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.14. По своему усмотрению отменить оказываемые Услуги или назначить другие дату и время оказания Услуг (отработка) в случае, если день оказания Услуг совпадает с нерабочим праздничным днем.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. Перед началом получения Услуг, а также по истечении срока действия медицинского заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях предоставить Исполнителю справку от врача об отсутствии противопоказаний к занятиям выбранным видом спорта или справку/допуск из врачебно-физкультурного диспансера в соответствии с требованиями Исполнителя. Справка предоставляется в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях».

2.3.3. Обеспечить присутствие несовершеннолетнего Занимающегося на занятиях согласно расписанию.

2.3.4. Соблюдать нормы и правила поведения, установленные Исполнителем, правила внутреннего распорядка и пропускного режима в здании и на территории Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и работникам Исполнителя.

2.3.5. Организовать сопровождение несовершеннолетнего Занимающегося на занятия и его встречу после занятий.

2.3.6. Самостоятельно нести ответственность за ухудшение здоровья несовершеннолетнего Занимающегося в результате острого заболевания, травмы, обострения хронического заболевания, а также в случае невыполнения рекомендаций врача или неполучения консультации врача перед началом получения Услуг, невыполнения рекомендаций сотрудников Исполнителя, непосредственно участвующих в оказании Услуг.

2.3.7. Перед каждым занятием самостоятельно оценивать состояние здоровья несовершеннолетнего Занимающегося, в том числе, наличие /отсутствия у ребенка признаков простудных и иных заболеваний.

2.3.8. Перед началом занятия уведомить тренера о полученных несовершеннолетним Занимающимся травмах или о своих подозрениях о наличии их у Ребенка.

2.3.9. Не приводить несовершеннолетнего Занимающегося на физкультурно-оздоровительные занятия в следующих случаях:

2.3.9.1. если у несовершеннолетнего Занимающегося имеются признаки ОРВИ (насморк, кашель, болит горло), или имеются признаки иного инфекционного заболевания;

2.3.9.2. если у несовершеннолетнего Занимающегося расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;

2.3.9.3. если у несовершеннолетнего Занимающегося повышенная температура, сыпь, незаживающие ранки на лице и теле.

2.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя о невозможности посещения несовершеннолетним Занимающимся занятия(ий) по уважительной причине (болезнь).

2.3.11. Сообщить Исполнителю об индивидуальных особенностях несовершеннолетнего Занимающегося.

2.3.12. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

2.3.13. Возмещать ущерб, причиненный несовершеннолетним Занимающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.14. Обеспечить несовершеннолетнего Занимающегося соответствующей спортивной одеждой и обувью (экипировкой) в соответствии с избранным видом спорта.

2.3.15. Приводить несовершеннолетнего Занимающегося на занятия в опрятном виде, в чистой одежде и обуви.

2.3.16. Ознакомить несовершеннолетнего Занимающегося с Правилами поведения на физкультурно-оздоровительных занятиях, размещенных на сайте Исполнителя, а также с распорядком занятий.

2.3.17. Организовать питание несовершеннолетнего Занимающегося пищей, рекомендованной тренером, при необходимости соблюдать диету, режим сна, отдыха, физических нагрузок вне занятий, выполнять все рекомендации тренера по данным вопросам.

2.4. Совершеннолетний Занимающийся обязуется:

2.4.1. Самостоятельно нести ответственность за ухудшение своего здоровья в результате острого заболевания, травмы, обострения хронического заболевания, а также в случае невыполнения

рекомендаций врача или неполучения консультации врача перед началом получения Услуг, невыполнения рекомендаций сотрудников Исполнителя, непосредственно участвующих в оказании Услуг.

- 2.4.2. Перед каждым занятием самостоятельно оценивать состояние своего здоровья, в том числе, наличие /отсутствие признаков простудных и иных заболеваний.
 - 2.4.3. Перед началом занятия уведомить тренера о полученных травмах.
 - 2.4.4. Не приходить на физкультурно-оздоровительные занятия в следующих случаях:
 - 2.4.4.1. если у Занимающегося имеются признаки ОРВИ (насморк, кашель, болит горло), или имеются признаки иного инфекционного заболевания;
 - 2.4.4.2. если у Занимающегося расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - 2.4.4.3. если у Занимающегося повышенная температура, сыпь, незаживающие ранки на лице и теле.
 - 2.4.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.
 - 2.4.6. Возмещать ущерб, причиненный Занимающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 2.4.7. Обеспечить себя соответствующей спортивной одеждой и обувью (экипировкой) в соответствии с избранным видом спорта.
 - 2.4.8. Организовать питание пищей, рекомендованной тренером, при необходимости соблюдать диету, режим сна, отдыха, физических нагрузок вне занятий, выполнять все рекомендации тренера по данным вопросам.
 - 2.4.9. Не проводить по СКУДУу (пропуску) на территорию Спортивного комплекса третьих лиц.
- 2.5. Занимающийся обязуется:
- 2.5.1. Соблюдать нормы и правила поведения, установленные Исполнителем, правила внутреннего распорядка и пропускного режима в здании и на территории Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и работникам Исполнителя.
 - 2.5.2. Незамедлительно уведомить Исполнителя о невозможности посещения занятия(ий) по уважительной причине (болезнь).
 - 2.5.3. Сообщить Исполнителю об индивидуальных особенностях своего здоровья.
 - 2.5.4. Приходить на занятия в опрятном виде, в чистой одежде и обуви.
 - 2.5.5. Ознакомиться с Правилами поведения на физкультурно-оздоровительных занятиях, размещенных на сайте Исполнителя, а также с распорядком занятий.
 - 2.5.6. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые тренером, а также все его рекомендации и наставления.
 - 2.5.7. Соблюдать правила поведения, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и работникам Исполнителя.
 - 2.5.8. Соблюдать требования сотрудников Исполнителя.
 - 2.5.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
 - 2.5.10. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые тренером-инструктором, а также все его рекомендации и наставления.
- 2.6. Заказчик имеет право:
- 2.6.1. Получать информацию о занятиях, а также по иным вопросам, касающимся организации оказания услуг и возникающим в процессе исполнения Договора.
 - 2.6.2. Отказаться от предоставления части Услуг, уведомив Исполнителя за 24 часа до отказа от исполнения Договора и оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы. Услуги, в отношении которых применяется данный пункт, указаны в Расписании и перечне услуг (прайс).
 - 2.6.3. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 2.7. Занимающийся имеет право:
- 2.7.1. Получать информацию о занятиях, а также по иным вопросам, касающимся организации оказания услуг и возникающим в процессе исполнения Договора.
 - 2.7.2. Получать Услуги, указанные в Договоре возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, в полном объеме и надлежащего качества.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется на основании Расписания и перечня услуг (прайс), в редакции, действительной на дату выставления счёта.
- 3.2. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 3.3. Оплата Услуг по Договору производится Заказчиком единовременно путем 100% предварительной оплаты.
- 3.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. В случае оплаты Услуг в безналичном порядке чек, подтверждающий оплату Услуг, должен быть выдан лично в руки Заказчику либо выслан на адрес электронной почты, указанной в личном кабинете.
- 3.5. В случае авансовой оплаты услуг более чем за 1 месяц, цена услуг не подлежит изменению и услуги оказываются по цене, действовавшей на момент оплаты.
- 3.6. В случае неполучения Занимающимся Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя и при отсутствии уважительных причин со стороны Занимающегося либо отсутствия заблаговременного информирования Исполнителя о пропуске занятия, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 3.7. При пропуске занятий более чем на 2 (две) недели по причине болезни либо восстановления в период реабилитации после болезни, при условии подтверждения указанных обстоятельств надлежаще оформленной справкой, посещенные занятия пересчитываются по стоимости разовых занятий (1800р/1 час для ледовых видов и 800р/1 час для неледовых видов), остаток суммы абонемента переносится на следующий месяц.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Договор заключен в пользу иного лица, являющегося совершеннолетним, то Занимающийся несёт ответственность солидарно с Заказчиком.
- 4.2. За нарушение сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 % от стоимости не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки.
- 4.3. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 4.4. Исполнитель не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Занимающегося, в том числе если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственности за достижение или недостижение Занимающимся спортивных результатов, которых он желал достигнуть в результате посещения занятий.
- 4.6. Заказчик несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый Исполнителю. Если Договор заключен в пользу иного лица, являющегося совершеннолетним, то Занимающийся несёт ответственность солидарно с Заказчиком за ущерб, причинённый имуществу Исполнителя. В случае причинения Занимающимся ущерба Исполнителю последним составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика либо совершеннолетнего Занимающегося от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба вычитается Исполнителем из суммы, уплаченной Исполнителю за оказание Услуг в соответствии с разделом 3 Договора.
- 4.7. Если Занимающийся своим поведением систематически нарушают права и законные интересы посетителей и работников Исполнителя или препятствуют нормальному оказанию Услуг Исполнителем, игнорируют законные требования работников Исполнителя, нарушают предписания врачей и режим лечения, связанный с ограничениями в физических нагрузках, а также в случае наличия просроченной на один месяц задолженности по оплате Услуг, Исполнитель вправе отказать Занимающемуся в дальнейшем допуске к занятиям, в связи с чем Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Занимающегося в результате предоставления Заказчиком либо Занимающимся недостоверных сведений о состоянии здоровья Занимающегося.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Занимающегося.
- 4.10. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Занимающегося противоправными действиями третьих лиц.
- 4.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное либо неполное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых ни одна Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами (форс-мажор).

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

- 4.12. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.10. Договора, срок исполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства, и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) года, Стороны согласуют приемлемые альтернативные способы исполнения Договора.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

- 5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящее Положение. Изменения и дополнения, внесенные Исполнителем, вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования на сайте Исполнителя по адресу: Руставели, 38, стр.1, либо с даты направления уведомления о внесении изменений в Положение по смс/электронной почте.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Договор действует с момента его акцепта Заказчиком. В случае отсутствия по истечении срока абонемента оплат последующих Услуг, Договор считается действующим до момента удаления аккаунта Заказчика из личного кабинета.
- 6.2. Любые изменения и дополнения к Договору действительны только лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 1 (одной) недели с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 6.6. Стороны обязаны в двухдневный срок сообщить друг другу об изменении своих юридических и почтовых адресов, адресов электронной почты, платёжных реквизитов, номеров телефонов и иной необходимой информации. Сторона, нарушившая свою обязанность, несет все риски, связанные с неполучением юридически значимых сообщений.
- 6.7. Стороны признают обязательную силу за перепиской по СМС либо в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и т.д.) по номерам телефонов, указанным в разделе 6 Договора, а также за перепиской по адресам e-mail, указанным в разделе 6 Договора, и пересылаемым посредством нее документами (содержимое электронных писем).
- 6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. По спорам, возникающим в процессе исполнения Договора, обязателен претензионный порядок урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии. Претензии направляются ценным письмом и на электронную почту. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.9. На всей территории Спортивного комплекса «Север Парк Арена» силами Исполнителя ведется видеонаблюдение, о котором Заказчик надлежащим образом уведомлен и с которым безоговорочно согласен. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 6.10. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.11. К Договору, подписанному на бумажном носителе, прилагается Согласие на обработку персональных данных по форме, установленной Политикой по обработке персональных данных ООО «Айс».
- 6.12. В случае заключения договора в порядке, предусмотренном п. 1.7. Положения, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных либо персональных данных несовершеннолетнего Занимающегося в личном кабинете на сайте <https://severparkarena.ru/>.