

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 01/04-01 от 01.04.2024

Генеральный директор

И.О. Емельянов



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
на территории Спортивного комплекса «Север Парк Арена»

Санкт-Петербург
2024

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Общие правила поведения на территории Спортивного комплекса и прилегающей парковки	4
3. Общие правила посещения спортивных зон	7
4. Общие правила для Сопровождающих	8
5. Общие правила поведения на ледовых аренах (катке)	9
6. Правила проведения массовых катаний	9
7. Правила проведения Часа хоккея	10
8. Правила проведения Часа фигурного катания	11
9. Ответственность	11
10. Прочие положения	12

1. Общие положения

- 1.1. Правила проведения на территории Спортивного комплекса «Север Парк Арены» разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для Посетителей Спортивного комплекса.
- 1.2. Термины и определения
 - Менеджер – сотрудник Спортивного комплекса за стойкой ресепшн, в обязанности которого входит предоставление информации о работе Спортивного комплекса Посетителям.
 - Владелец Спортивного комплекса – Общество с ограниченной ответственностью «Айс».
 - Групповое занятие – занятие, проводимое Тренером с двумя и более Занимающимися.
 - Занимающийся - лицо, пользующееся физкультурно-оздоровительными либо иными специализированными услугами (например, актерское искусство) на территории Спортивного комплекса.
 - Массовые катания - период работы катка, когда на лёд выходят Посетители любого уровня подготовки вне зависимости от возраста.
 - Посетитель – любое физическое лицо, находящееся на территории Спортивного комплекса
 - Правила – настоящие Правила поведения на территории Спортивного комплекса «Север Парк Арена».
 - Прайс – документ, в котором установлены цены на спортивно-оздоровительные услуги Владельца Спортивного комплекса.
 - Сеанс – время, единоразово предоставляемое Посетителю для посещения катка в период массовых катаний, Часа хоккея, Часа фигурного катания.
 - Сопровождающий – физическое лицо, сопровождающее несовершеннолетнего Занимающегося
 - Спортивные зоны – помещения на территории Спортивного комплекса, в которых проходят Тренировки.
 - Спортивный комплекс – многофункциональный спортивный комплекс «Север Парк Арена», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Руставели, д. 38, стр. 1.
 - Тренер – специалист, оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги на территории Спортивного комплекса.
 - Тренировка – тренировочные и иные занятия либо сеанс массового катания, часа хоккея, часа фигурного катания.
 - Час фигурного катания - период работы катка, когда Посетители имеют право отрабатывать элементы фигурного катания самостоятельно либо с тренером
 - Час хоккея - период работы катка, когда Посетители имеют право играть в хоккей либо отрабатывать хоккейные приёмы с использованием клюшек, шайб и другого спортивно-тренировочного оборудования.
- 1.3. Правила обязательны для всех Посетителей Спортивного комплекса, в том числе для лиц, посещающих спортивно-массовые мероприятия.
- 1.4. С действующими правилами можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса, а также в специально отведенных местах.
- 1.5. С информацией о текущем расписании можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного комплекса, информационных стендах или по телефону у Менеджера.

2. Общие правила поведения на территории Спортивного комплекса и прилегающей парковки

2.1. Права Посетителя:

- 2.1.1. Пользоваться услугами Спортивного комплекса в установленные дни и часы работы Спортивного комплекса.
- 2.1.2. Использовать спортивные сооружения для непосредственного проведения тренировочного процесса под наблюдением ответственного сотрудника.
- 2.1.3. Пользоваться личной спортивной одеждой, обувью и экипировкой, которые соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и нормам техники безопасности.
- 2.1.4. Обращаться к Менеджеру на стойке ресепшн по административным вопросам, связанным с тренировочными и иными занятиями в Спортивном комплексе, либо по иным возникающим вопросам.

2.2. Обязанности Посетителя:

- 2.2.1. Ознакомиться с Правилами, в том числе перечнем медицинских противопоказаний к занятиям в Спортивном комплексе (Приложение № 1 к Правилам), в т.ч. на спортивных площадях, а также иными правилами, положениями, документами, действующими в Спортивном комплексе.
- 2.2.2. Во время проведения Тренировок находиться в тех спортивных залах, где эти Тренировки в соответствии с расписанием непосредственно проходят.
- 2.2.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 2.2.4. Соблюдать общепринятые правила гигиены, чистоту во всех помещениях Спортивного комплекса.
- 2.2.5. Соблюдать предписания и ограничения, установленные врачом (лечащим врачом), периодически посещать врача (лечащего врача) в течение срока действия договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на территории Спортивного комплекса для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок, в случае посещения тренировочных и иных занятий/мероприятий на территории Спортивного комплекса. В случае необходимости внесения корректировок по медицинским и иным показаниям в программу тренировок, Занимающийся (законный представитель несовершеннолетнего, иное уполномоченное лицо) обязуется незамедлительно предоставлять соответствующие сведения непосредственно тренеру, проводящему тренировочные занятия.
- 2.2.6. Иметь предназначенную для конкретного спортивного направления спортивную обувь, одежду и экипировку (при необходимости).
- 2.2.7. Приходить на занятия в чистой и опрятной одежде.
- 2.2.8. Уведомлять персонал Спортивного комплекса о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время своего пребывания на территории Спортивного комплекса, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.
- 2.2.9. Вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места после окончания Тренировки.
- 2.2.10. Принимать пищу только в специально установленных местах (кафе).
- 2.2.11. Покинуть территорию Спортивного комплекса после получения от сотрудников Спортивного комплекса предупреждения о нарушении Правил Посетителем и при невозможности устранения нарушения Правил на месте.

- 2.2.12. Входить на спортивный объект через центральный вход.
- 2.2.13. В случае обнаружения забытого и/или потерянного имущества (одежда, деньги и иные предметы), не являющиеся их собственностью, сдать их Менеджеру.
- 2.2.14. Знакомиться с объявлениями, которые вывешиваются на информационном стенде и/или официальном сайте Спортивного комплекса.
- 2.3. Посетителю запрещается:
- 2.3.1. Заходить на территорию Спортивного комплекса в грязной, сильно пахнущей одежде.
- 2.3.2. Пользоваться во время тренировки ароматами, духами, одеколоном, туалетной водой или дезодорантом, который имеет острый, едкий, вызывающий аллергические реакции у других Посетителей запах.
- 2.3.3. Приносить и употреблять пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную продукцию, наркотические средства.
- 2.3.4. Находиться в нетрезвом состоянии (алкогольное, наркотическое, токсическое и иное опьянение).
- 2.3.5. Курить и пользоваться электронными сигаретами, а также любыми другими системами нагревания табака.
- 2.3.6. Приносить любые виды оружия, колющие, режущие, легко бьющиеся предметы, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, радиоактивные, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, бытовые газовые баллоны, перцовые баллончики, электрошокеры, стеклянную посуду, сильно пахнущие вещества.
- 2.3.7. Приносить продукты питания и принимать пищу в спортивных зонах и раздевалках, а также иных, не предназначенных для принятия пищи местах Спортивного комплекса. Исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях.
- 2.3.8. Приводить и проносить животных, выгуливать домашних животных независимо от их размера.
- 2.3.9. Засорять территорию, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- 2.3.10. Находиться несовершеннолетним лицам до 14 лет без сопровождения взрослых (Сопровождающих либо тренеров), за исключением раздевалок.
- 2.3.11. Входить на спортивные зоны с детскими колясками.
- 2.3.12. Въезжать в здание Спортивного комплекса на велосипедах, роликах, сегвеех, гироскутерах, самокатах и иных подобных приспособлениях.
- 2.3.13. Нарушать технику безопасности на Тренировках.
- 2.3.14. Заниматься босиком, в обуви не фиксирующей стопу (шлепки, сабо, сланцы и пр.) во избежание травм, исключения составляют специальные классы (например, йога), входить в верхней одежде и уличной обуви в спортивные зоны.
- 2.3.15. Находиться на территории Спортивного комплекса при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью иных лиц.
- 2.3.16. Тренировать других Посетителей без разрешения Владельца Спортивного комплекса.
- 2.3.17. Препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Спортивного комплекса.
- 2.3.18. Входить в спортивные зоны, служебные, технические помещения Спортивного комплекса без сопровождения Сотрудника Спортивного комплекса.

- 2.3.19. Проникать за ограждения спортивных и иных зон, ограждающие ленты, таблички и иные элементы ограждения.
- 2.3.20. Забираться на ограждения, ворота, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы спортивных и иных зон.
- 2.3.21. Осуществлять несанкционированный (неоплаченный) по времени проход на территорию, находиться на территории спортивных зон по окончании оплаченного времени.
- 2.3.22. Виснуть на воротах, волейбольной сетке, баскетбольном кольце, раскачивать их или самостоятельно перемещать.
- 2.3.23. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям, оборудованию и иному имуществу.
- 2.3.24. Подвергать порче специальное покрытие спортивных зон, ковырять покрытие, отрывать покрытие, использовать шипованную спортивную обувь.
- 2.3.25. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Спортивного комплекса.
- 2.3.26. Выносить за пределы Спортивного комплекса инвентарь, принадлежащий Спортивному комплексу.
- 2.3.27. Проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Владельцем Спортивного комплекса.
- 2.3.28. Проводить косметические и иные процедуры (такие как окраска волос, маникюр, педикюр, эпиляция и т.п.), мыть обувь, стирать вещи, приносить моющие средства в стеклянной таре на территории душевых, раздевалок.
- 2.3.29. Использовать самостоятельно, без разрешения Владельца Спортивного комплекса музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Спортивного комплекса.
- 2.3.30. Осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, отдельных конструкций и пр. на открытой (уличной) территории Спортивного комплекса без разрешения Владельца Спортивного комплекса.
- 2.3.31. Использовать территорию Спортивного комплекса для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, осуществлять профессиональную кино-, видео- и фотосъемку на территории Спортивного комплекса без разрешения Владельцем Спортивного комплекса, независимо от того, связано ли это с получением дохода.
- 2.3.32. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
- 2.3.33. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 2.3.34. Игнорировать требования Сотрудников Спортивного комплекса.
- 2.3.35. Использовать элементы одежды, иные предметы и методы с целью скрытия лица.
- 2.3.36. Осуществлять спекулятивную торговлю с рук входными билетами, в том числе на мероприятия.
- 2.4. До начала посещения Спортивного комплекса рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.
- 2.5. Правила настоящего раздела распространяются на посещения всех помещений Спортивного комплекса и прилегающей к нему территории парковки.

- 2.6. Доступ в Спортивный комплекс для Посетителей осуществляется в рамках утвержденного режима работы. Вход закрывается за 30 минут до окончания последнего сеанса.
- 2.7. При возникновении подозрений в нарушении Посетителем п. 2.3. Правил Менеджер вправе потребовать от Посетителя предъявить свои вещи для осмотра сотруднику охраны или иному уполномоченному сотруднику Спортивного комплекса. При отказе от такого осмотра сотрудники охраны или Менеджер вправе отказать Посетителю в доступе на территорию Спортивного комплекса.
- 2.8. Для безопасного проведения Тренировок максимальное количество человек, одновременно присутствующих спортивной зоне составляет:

Наименование зала	6-10 лет (чел/час)	10-14 лет (чел/час)	14 и старше (чел/час)	Комплексная площадка подвижные игры
зал хореографии 1	19	11	6	
зал хореографии 2	26	15	8	
зал хореографии 3	25	15	7	
зал хореографии 4	50	30	15	
танцевальный зал 1	20	12	6	
танцевальный зал 2	21	12	8	
танцевальный зал 3	27	16	8	
танцевальный зал 4	41	24	12	
бросковая зона	40	24	12	
зал ОФП	47	28	14	
универсальный спортивный зал				59
игровой зал	88	53	26	13
арены Север и Короли				81

3. Общие правила посещения спортивных зон

3.1. Обязанности Занимающихся:

- 3.1.1. Приходить на групповые занятия без опозданий
- 3.1.2. Перед Тренировкой переодеться в соответствующую спортивному направлению спортивную одежду и спортивную обувь (при необходимости). Обувь, за исключением коньков, должна быть со светлой подошвой.
- 3.1.3. При обнаружении неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря Спортивного комплекса незамедлительно прекратить пользоваться им и сообщить об этом Тренеру или Менеджеру.
- 3.1.4. Не оставлять свою одежду и принесенные в Спортивный комплекс личные вещи без присмотра.
- 3.1.5. Воздержаться от посещений Спортивного комплекса при наличии у Посетителя медицинских противопоказаний к тренировочным и иным занятиям/посещению спортивных и иных зон Спортивного комплекса.
- 3.1.6. В случае плохого самочувствия рекомендуем воздержаться от тренировочных и иных занятий, обратившись за консультацией к врачу (лечащему врачу) или Менеджеру для консультации у медицинского персонала Спортивного комплекса и/или вызова скорой медицинской помощи.

- 3.1.7. Хранить одежду и обувь в шкафчиках для вещей в период нахождения в спортивных залах, брать с собой в зал для занятий ценные вещи и документы.
- 3.1.8. Освободить шкафчик для вещей от личных вещей после Тренировки.
- 3.1.9. Снимать цепочки, браслеты, часы, кольца с выпуклыми элементами перед Тренировкой во избежание травм.
- 3.1.10. Отключать мобильные телефоны, в том числе режим вибрации, во время Тренировки, даже если они оставлены в раздевалке.
- 3.1.11. Не шуметь и не разговаривать слишком громко рядом с залами во время Тренировок.
- 3.1.12. Самостоятельно следить за расписанием занятий.
- 3.1.13. При получении травмы необходимо обратиться к Менеджеру или медицинскому работнику Спортивного комплекса для оказания первой медицинской помощи и вызова, в случае необходимости, скорой медицинской помощи.
- 3.2. Занимающемуся запрещается:
 - 3.2.1. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.
 - 3.2.2. Оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания Тренировки.
 - 3.2.3. Консультировать и давать рекомендации, оказывать помощь во время занятий другим Посетителям, а также оказывать им иные услуги или пользоваться такими услугами на территории Спортивного комплекса.
 - 3.2.4. Входить в раздевалки противоположного пола.
 - 3.2.5. Жевать жевательные резинки во время Тренировки.
- 3.3. Оплачивая Тренировку, в том числе пробное посещение, Занимающийся или его законный представитель подтверждает, что Занимающийся не имеет медицинских противопоказаний для занятий, полностью принимает на себя ответственность за собственное здоровье и гарантирует исполнение Правил и иных нормативных актов, регламентирующих работу Спортивного комплекса.
- 3.4. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки и состоянию здоровья Занимающегося.
- 3.5. Не рекомендуется употребление пищи перед Тренировкой. Последний прием пищи рекомендуется не менее чем за час (легкий перекус) либо три часа (полноценный обед) до начала Тренировки.
- 3.6. Рекомендуется принимать пищу не ранее, чем через 30-40 минут после Тренировки.
- 3.7. Доступ в залы групповых тренировок может быть закрыт для остальных Посетителей на период проведения групповых тренировок.
- 3.8. Дети до 4 лет в бросковую зону не допускаются. Дети до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых или тренера.
- 3.9. Рекомендуется проводить занятия в бросковой зоне в хоккейном шлеме.
- 3.10. К занятиям на тренажере Мишина допускаются занимающиеся от второго года обучения и только в сопровождении Тренера.

4. Общие правила для Сопровождающих

- 4.1. Права Сопровождающего:
 - 4.1.1. Входить в раздевалку вместе с несовершеннолетним Занимающимся возрастом до 7 лет, находиться в помещениях раздевалок для оказания помощи Занимающимся до начала Тренировки и по её окончанию.
 - 4.1.2. Присутствовать на открытых Тренировках, согласно утвержденному расписанию открытых Тренировок и соревнований.
 - 4.1.3. За 5 минут до окончания Тренировки встретить несовершеннолетнего Занимающегося у выхода из спортивной зоны.

- 4.2. Обязанности Сопровождающего:
- 4.2.1. Следить за расписанием занятий на каждый день недели, обеспечивая своевременное прибытие Занимающегося на занятия, так как регулярные опоздания мешают тренировочному процессу.
 - 4.2.2. Покинуть на время проведения Тренировки Занимающегося место проведения Тренировки или раздевалку, пройти в кафе либо в вестибюль, где находится до окончания тренировочного процесса. Исключение составляют Сопровождающие несовершеннолетних Занимающихся до 14 лет.
 - 4.2.3. Заблаговременно предупредить тренера в случае возможного опоздания Сопровождающего к моменту окончания тренировочного занятия.
 - 4.2.4. Предоставить медицинскую справку о том, что несовершеннолетний Занимающийся здоров, в случае пропуска Тренировки по состоянию здоровья.
- 4.3. Сопровождающему запрещается:
- 4.3.1. находиться у выхода на ледовую арену, входа в спортивный зал, и т.п. во время Тренировки.

5. Общие правила поведения на ледовых аренах (катке)

- 5.1. Обязанности Занимающегося:
- 5.1.1. Самостоятельно определять для себя и сопровождаемого им несовершеннолетнего Занимающегося возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
 - 5.1.2. При отсутствии уверенности в своих навыках катания пользоваться защитной экипировкой – шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками.
 - 5.1.3. Переобуться в сменную спортивную одежду и коньки до выхода на лед.
 - 5.1.4. Осуществлять перемещение в коньках без чехлов только по резиновому покрытию.
- 5.2. Занимающемуся запрещается:
- 5.2.1. Играть в догонялки.
 - 5.2.2. Портить лед на катке, в том числе деформировать, долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, рисовать на покрытии.
 - 5.2.3. Выходить в зону хоккейной коробки без коньков.
 - 5.2.4. Использовать наушники во время катания.
 - 5.2.5. Проходить на лед в обуви или коньках в чехлах.
- 5.3. Дети до 14 лет допускаются к катанию на катке только в сопровождении взрослых, которые обязаны не оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет.
- 5.4. Дети до 3 лет не допускаются к катанию на катке.
- 5.5. Во время работы ледозаливочной машины нахождение посетителей на льду запрещено.
- 5.6. Запрещено использование маркеров для льда.

6. Правила проведения массовых катаний

- 6.1. Права Занимающегося:
- 6.1.1. Пользоваться помещениями для переодевания во время Сеанса.
- 6.2. Обязанности Занимающегося:
- 6.2.1. Сохранять билет/чек до момента окончания сеанса.
 - 6.2.2. Осуществлять движение на льду по кругу против часовой стрелки.
 - 6.2.3. Соблюдать скоростной режим, не кататься на большой скорости и не создавать помехи окружающим.
 - 6.2.4. Покинуть каток по сигналу оповещения об окончании сеанса.

- 6.2.5. Сдать арендованный инвентарь и/или ключи от арендованного шкафчика для вещей после сеанса.
- 6.3. Занимающимся запрещается:
 - 6.3.1. Кататься против основного потока людей (по часовой стрелке).
 - 6.3.2. Выходить на лед с клюшками, шайбами и иными предметами, которые могут помешать другим Занимающимся
 - 6.3.3. Выходить на лёд в беговых коньках.
 - 6.3.4. Играть на катке в хоккей, догонялки и иные игры, которые могут помешать другим Занимающимся.
 - 6.3.5. Выполнять сложные элементы фигурного катания являющиеся потенциально опасными для окружающих (прыжки, вращения, выбросы).
- 6.4. Для несовершеннолетних и неуверенно катающихся Занимающихся рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками.
- 6.5. Массовые катания проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором вывешивается на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на официальном сайте.
- 6.6. Допуск на массовые катания осуществляется по билету/чеку. В случае утери билета/чека об оплате услуг до начала их оказания Посетителю необходимо повторно оплатить услугу, иначе услуга не будет оказана.

7. Правила проведения Часа хоккея

- 7.1. Права Занимающегося:
 - 7.1.1. Пользоваться помещениями для переодевания во время Сеанса.
 - 7.1.2. Пользоваться услугами Тренера во время проведения Часа хоккея.
- 7.2. Обязанности Занимающегося:
 - 7.2.1. Сохранять билет/чек до момента окончания сеанса.
 - 7.2.2. Выходить на лед только в полной хоккейной экипировке (шлем, защита и т.д.).
 - 7.2.3. Покинуть каток по сигналу оповещения об окончании сеанса.
 - 7.2.4. Сдать арендованный инвентарь и/или ключи от арендованного шкафчика для вещей после сеанса.
- 7.3. Занимающимся запрещается:
 - 7.3.1. Посещать Час хоккея без спортивной подготовки.
 - 7.3.2. Отдыхать, стоя на пути движения других Занимающихся.
- 7.4. Час хоккея проводится только в заранее объявленное время, информация о котором вывешивается на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на официальном сайте.
- 7.5. Допуск на Час хоккея осуществляется по билету/чеку. В случае утери билета/чека об оплате услуг до начала их оказания Посетителю необходимо повторно оплатить услугу, иначе услуга не будет оказана.
- 7.6. Занимающиеся в возрасте до 14 лет допускаются на Час хоккея только в сопровождении законного представителя или Тренера. Менеджер или Тренер имеют право потребовать предъявления документа (паспорт родителя, свидетельство о рождении) подтверждающего возраст Занимающегося.
- 7.7. Посетитель понимает, что Час хоккея – это травмоопасный активный досуг, поэтому сам определяет для себя и сопровождаемого им несовершеннолетнего Занимающегося возможность посещения ледовой арены (катка) исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

8. Правила проведения Часа фигурного катания

- 8.1. Права Занимающегося:
 - 8.1.1. Пользоваться помещениями для переодевания во время Сеанса.
 - 8.1.2. Выполнять любые элементы фигурного катания.
 - 8.1.3. Двигаться по льду в любом направлении.
 - 8.1.4. Пользоваться услугами Тренера во время проведения Часа фигурного катания.
- 8.2. Обязанности Занимающегося:
 - 8.2.1. Сохранять билет/чек до момента окончания сеанса.
 - 8.2.2. Покинуть каток по сигналу оповещения об окончании сеанса.
 - 8.2.3. Сдать арендованный инвентарь и/или ключи от арендованного шкафчика для вещей после сеанса.
- 8.3. Занимающимся запрещается:
 - 8.3.1. Посещать Час фигурного катания без спортивной подготовки.
 - 8.3.2. Резко останавливаться, а также отдыхать, стоя на пути движения других Занимающихся.
- 8.4. Час фигурного катания проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором вывешивается на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на официальном сайте.
- 8.5. Допуск на Час фигурного катания осуществляется по билету/чеку. В случае утери билета/чека об оплате услуг до начала их оказания Посетителю необходимо повторно оплатить услугу, иначе услуга не будет оказана.
- 8.6. Посетитель понимает, что Час фигурного катания – это травмоопасный активный досуг, поэтому сам определяет для себя и сопровождаемого им несовершеннолетнего Занимающегося возможность посещения ледовой арены (катка) исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

9. Ответственность

- 9.1. Ответственность за соблюдение Правил и техники безопасности лежит на Посетителе, а в случае недостижения Посетителем 14 лет – на сопровождающем его лице.
- 9.2. Посетитель несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый им третьим лицам или имуществу Спортивного комплекса.
- 9.3. В случае повреждения, поломки/утери инвентаря или ключа от шкафчика для вещей Посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере, установленном Прайсом.
- 9.4. Владелец Спортивного комплекса не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителем в процессе катания на льду.
- 9.5. Предоставление услуг Посетителю при невыполнении им требований, установленных Правилами, может быть прекращено в одностороннем порядке. Стоимость оплаченных услуг в данном случае не возмещается.
- 9.6. Владелец Спортивного комплекса не несёт ответственности за забытые или оставленные без присмотра личные вещи, в том числе в шкафчиках раздевалки.
- 9.7. Владелец Спортивного комплекса вправе отказать Посетителю в посещении Спортивного комплекса и (или) обслуживании в случае превышения допустимого количества посетителей в Спортивном комплексе или в спортивной зоне.
- 9.8. Владелец Спортивного комплекса вправе приостановить допуск Посетителя, задержать его до прибытия представителей правоохранительных органов или удалить Посетителя с территории Спортивного комплекса в любое время в случае нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни,

- здоровью и отдыху других Посетителей, имуществу Спортивного комплекса и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель явно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия либо нарушает Правила, без возмещения стоимости или времени Тренировки.
- 9.9. Посетитель самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье сопровождаемых им несовершеннолетних лиц.

10. Прочие положения

- 10.1. Для обеспечения безопасности в Спортивном комплексе ведется видеонаблюдение. Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства
- 10.2. Владелец Спортивного комплекса оставляет за собой право осматривать на входе в Спортивный комплекс личные вещи Посетителя с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на наличие запрещенных предметов Посетитель обязан предъявить личные вещи для осмотра сотрудникам охраны, обеспечивающим пропускной режим.
- 10.3. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены в одностороннем порядке Владелец Спортивного комплекса. Информация обо всех изменениях и дополнениях подлежит опубликованию на официальном сайте Спортивного комплекса и на информационных стендах на территории Спортивного комплекса. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Посетитель самостоятельно отслеживает изменения Правил и знакомится его с действующей редакцией.